

Comunicazione n. 40

Ai genitori/tutori
Agli studenti
Ai docenti
Alla DSGS
pc. Al personale ATA

**Oggetto: Comunicazione urgente – Malfunzionamenti temporanei nuova
applicazione Registro Elettronico Axios**

Gentili Genitori, cari Studenti,

con la presente si informa che, a seguito del recente aggiornamento dell'applicazione mobile di Axios per il Registro Elettronico, si stanno riscontrando diversi problemi tecnici nell'accesso e nella corretta visualizzazione di voti, assenze, giustificazioni e altre comunicazioni scolastiche.

In attesa che l'azienda sviluppatrice rilasci le necessarie correzioni applicative,
**invitiamo tutti coloro che dovessero riscontrare malfunzionamenti sull'app ad
accedere al Registro Elettronico direttamente via browser (web).**

È possibile accedere agevolmente seguendo questa procedura:

1. Aprire il browser del proprio dispositivo (Chrome, Safari, Firefox, Edge, ecc.).
2. Collegarsi al sito ufficiale della scuola.
3. Cliccare sul pulsante/banner **"Registro Elettronico Famiglie"** presente in home page e inserire le proprie credenziali d'accesso usuali.

In questo modo sarà possibile fruire regolarmente di tutte le funzionalità e consultare le informazioni relative alla carriera scolastica senza interruzioni.

Certi della vostra collaborazione, ci scusiamo per il disagio indipendente dalla nostra volontà.

Distinti saluti

Il Dirigente Scolastico

Prof. Giuseppe Perticarò

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 2
del D.Lgs n. 39/1993

Sede: Via Malagrida Padre Gabriele, 3 – 22017 MENAGGIO (CO) | **Tel:** 0344-32539 | **Fax:** 0344-30496

Via Ferrovia, 2 – 22018 PORLEZZA (CO) | 0344-62811

Email: cois00100g@istruzione.it | **PEC:** cois00100g@pec.istruzione.it

Web: www.istitutovanonimenaggio.edu.it | **C.F.** 84004690131