


Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 1 di 3	I. I. S.S. "E VANONI" MENAGGIO 
	Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO		

ANNO SCOLASTICO	2023/2024
CLASSE	2°A
MATERIA	ACCOGLIENZA TURISTICA
DOCENTE	FRATERRIGO LORENA MARIA

ARGOMENTI SVOLTI

LE PRENOTAZIONI INDIRETTE

- L'intermediazione turistica
- Le prenotazioni di agenzia
- La prenotazione dei gruppi organizzati

IL CHECK-IN

- L'arrivo del cliente
- L'accoglienza dei diversi tipi di clienti

IL LIVE-IN


- I servizi del front office
- Il servizio ristorazione
- La contabilità clienti

IL CHECK-OUT E IL POST CHECK-OUT

- Il check-out
- Il post check-out

ESERCITAZIONI PRATICHE

- Organizzare il soggiorno di un gruppo
- Organizzare un week-end a Como
- Organizzare un week-end a Sanremo
- Presentazione multimediale su Palermo

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 2 di 3	I. I. S.S. "E VANONI" MENAGGIO 
	Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO	Versione 10 aprile 2024	

EVENTUALI ARGOMENTI DI EDUCAZIONE CIVICA TRATTATI

EVENTUALI ARGOMENTI DEL CURRICOLO DIGITALE TRATTATI

Netiquette. Ricercare in rete e analizzare il testo del "Galateo in Internet"; selezionare una/due regole in esso contenute.

EVENTUALI ARGOMENTI INERENTI LE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO TRATTATI

UDA INTERDISCIPLINARE 1° QUADRIMESTRE: le vie del gusto.
 1 UDA INTERDISCIPLINARE 2° QUADRIMESTRE: i colori degli alimenti.
 2 UDA INTERDISCIPLINARE 2° QUADRIMESTRE: la salute inizia al mattino.

Menaggio, 31/05/2024

FIRMA DEGLI ALUNNI

FIRMA DOCENTE
